

2017年8月14日

各位

株式会社ダイナム  
代表取締役 藤本 達司

## 弊社委託先の管理する「HITO-Manager」システムの不備による 弊社採用に係る個人情報流出の可能性についてのお知らせ

このたび、弊社がアルバイト採用情報の取扱いを委託しておりましたパーソルキャリア株式会社（以下、「パーソル社」といいます）の採用支援・管理システム「HITO-Manager」におきまして、アクセス制御を含む初期設定等に重大な不備が存在し、弊社が保有するアルバイト採用に係る個人情報流出した可能性があることが判明しました。

現在のところ、応募者情報が流出したと考えられる被害は確認されていませんが、弊社のアルバイト採用に応募された皆様を初めとする関係者の皆様に、多大なるご心配をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 経緯

弊社がアルバイト採用情報の取扱いを委託したパーソル社は、アルバイト採用情報等の取扱いのために採用支援・管理システム「HITO-Manager」を使用提供していました。パーソル社は、2017年3月28日にシステムの移動を行いクラウドストレージサービスに移行して運用を開始しましたが、その際パーソル社が正確に初期設定を実施すべきところ、適正なアクセス制御の設定やアクセスログの取得設定を行わず、アクセス管理ができない状態のまま運用をしていた事実が判明しました。

7月20日にクラウド事業者からパーソル社に対してこの事実について指摘がなされ、パーソル社はアクセス制御を実施し、外部からのアクセスを遮断したとのことです。

これにより、弊社の採用情報のうち、パーソル社が管理する個人情報が、3月28日から7月20日までの間、外部の第三者からアクセス可能な状態に置かれていたこととなります。

パーソル社は、7月28日に至って同社のシステムを利用する各社に対して「HITO-Managerにおける情報セキュリティインシデントのご報告」として報告を行っていますが、同社がアクセスログを取得していなかったことなどから、具体的な被害状況、具体的な流出の有無などは不明とのことです。

弊社としましては、パーソル社の報告を受けて、弊社のアルバイト採用に応募された皆様の個人情報の保護のためこの事実を公表し、今後の対応を行うことを決定いたしました。

## 2. 影響範囲

「HITO-Manager」上で管理されている応募者データには、住所・氏名・性別・年齢・電話番号・メールアドレス等の個人情報が含まれております。アクセス可能となっていた応募者データは43,015件となります。

個人情報の流出の可能性について、パーソル社から「バックアップファイルにアクセスするためのディレクトリのURLが推測困難なものであり、第三者がバックアップファイルにアクセスした可能性は非常に低いものと考えられます」との報告を受けています。

ただし、アクセスログが取得されていないため、実際に外部から不正なアクセスがあったかどうかについては確認ができておらず、個人情報が流出した可能性は否定できません。なお、現在のところ、個人情報が流出したことに起因すると考えられる被害申告等は確認されておりません。

しかし、個人情報が流出した場合には、応募された皆様の個人情報が悪用され、架空請求や成りすまし事案が発生する危険もあります。今後、さらに経過観察を行い、個人情報の流出の存否を含め事案解明を進めてまいります。

## 3. 原因

パーソル社が「HITO-Manager」のシステム基盤をクラウドストレージサービスに変更した際、パーソル社担当者の知識不足によりアクセス制御の設定を行わなかったことに起因するものと判明しております。

## 4. 今後の対応について

現在、詳細な調査を開始しており、事実の確認、情報収集を実施し、適切な再発防止策を検討してまいります。新しい情報が判明し次第、随時ホームページ上にてお知らせいたします。弊社として、徹底した調査を継続して実施してまいります。

## 5. お問い合わせのご案内

本件に関するお問い合わせは、下記の「専用ダイヤル」にて承ります。

株式会社ダイナム 情報管理部（広報担当）

03-3802-8224（9時～18時、土・日・祝日を除く）

弊社のアルバイト採用に応募された皆様を初めとする関係者の皆様に、多大なるご心配をお掛けいたしますこと重ねて深くお詫び申し上げます。

以上